AITY DOCUMENTS

AITY CLOUD SRL

Politica de confidențialitate

Versiunea 1.0 · în vigoare de la 15 august 2026 · aity.ro/documente

DENUMIRE / ENTITY	AITY CLOUD SRL
CUI	39458128 (RO39458128)
NR. REG. COM.	J2018000824245
EUID	ROONRC.J2018000824245
CORESPONDENȚĂ / CORRESPONDENCE	Str. Heliade Între Vii nr. 35, cod 023382, Sector 2, București, România
CONTACT	office@aity.ro · support@aity.ro · aity.ro · aity.tech

Cuprins

Politica de confidențialitate

VERSIUNEA 1.0 · ÎN VIGOARE DE LA 15 AUGUST 2026 · AITY CLOUD SRL

English version · Descarcă PDF

Prezenta politică descrie modul în care **AITY CLOUD SRL**, societate română cu răspundere limitată, cu sediul social în SĂCEL nr. 1003, Sat Săcel, Com. Săcel, MARAMUREȘ, cod 437290, România, CUI 39458128 (RO39458128), înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2018000824245, EUID ROONRC.J2018000824245, capital social subscris și vărsat 5.000 lei, adresă de corespondență Str. Heliade Între Vii nr. 35, cod 023382, Sector 2, București, România, telefon +40735850896 (luni-vineri, 09:00-18:00, ora României), e-mail office@aity.ro („**aity**”, „**noi**”), prelucrează date cu caracter personal în legătură cu site-urile, conturile, consolele și serviciile **aity Platform** și **aity Cloud** („**Serviciile**”), în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („**GDPR**”) și cu Legea nr. 190/2018.

Contact pentru protecția datelor: **office@aity.ro**. aity nu a desemnat un responsabil cu protecția datelor; această adresă este punctul de contact al operatorului, nu un contact DPO. Versiunile în limba română și engleză sunt ambele oficiale; în caz de divergență, versiunea în limba română prevalează.

1. Găzduire suverană - angajamentul nostru

Conținutul Clientului stocat în repaus prin Servicii este păstrat în Spațiul Economic European, pe infrastructură operată de aity sau de parteneri de infrastructură din SEE obligați contractual să respecte cerințele aplicabile de securitate, confidențialitate și protecție a datelor. Lista curentă a subîmputerniciților aplicabili Conținutului Clientului este menținută în DPA.

Acest angajament nu înseamnă că mesajele nu sunt transmise destinatarilor aleși de Client, că exporturile nu sunt trimise la destinația aleasă de Client, că datele necesare contului, autentificării, plății, facturării, înregistrării domeniilor ori suportului nu sunt comunicate destinatarilor descriși mai jos sau că datele nu pot fi divulgate unei autorități competente atunci când legea impune aceasta. Inventarul furnizorilor, locațiilor, accesului de la distanță și fluxurilor a fost revizuit la **16 august 2026**.

2. Rolurile noastre

- **Operator**: pentru înregistrare și autentificare, datele conturilor și organizațiilor, verificări fiscale și de risc, încheierea și dovedirea contractului, facturare și plată, măsurarea consumului, securitate, suport, reclamații, marketing și vizitarea site-urilor - situațiile descrise în această politică.
- **Persoană împuternicită**: pentru conținutul stocat sau transmis de clienți prin Servicii (mesaje, fișiere, date din instanțele cloud), pe care îl prelucrăm exclusiv conform instrucțiunilor clientului. Această prelucrare este guvernată de Acordul de prelucrare a datelor (DPA), care face parte din contractul cu clienții profesioniști. Dacă sunteți utilizator final al unui client aity (de exemplu, aveți o căsuță de e-mail administrată de angajatorul dumneavoastră), operatorul datelor dumneavoastră este acel client; adresați-i lui solicitările privind drepturile GDPR, iar noi îl vom sprijini conform DPA.
- **Conținutul unui Consumator**: când un Consumator folosește Serviciile exclusiv pentru activități personale sau domestice și nu este operator supus GDPR, aity este operator pentru prelucrarea tehnică necesară furnizării, securizării, recuperării și ștergerii acelui conținut. Nu îl folosim pentru publicitate ori profilare comercială.

3. Ce date prelucrăm, în ce scopuri și în ce temeiuri

CATEGORIE DE DATE	SCOP	TEMEI JURIDIC (GDPR)
Date de cont și organizație: nume, e-mail personal și profesional, telefon, identificator, avatar, roluri, organizație, proiecte, preferințe; hash-ul parolei, dacă se folosește autentificare locală	Crearea și administrarea Contului, autentificare, autorizare și securitate	art. 6 alin. (1) lit. b) - contract; lit. f) - securitate
Date primite de la furnizorul de identitate ales (Google, Microsoft sau GitHub): identificator, nume, e-mail, avatar și informații tehnice de autentificare	Autentificare federată; furnizorul află că a fost inițiată conectarea la Servicii	art. 6 alin. (1) lit. b)
Date de onboarding și verificare: identitate, adresă, CUI, date din registrul ANAF, statut fiscal și indicatori precum activ/inactiv/radiat	Pregătirea contractului, verificarea eligibilității, prevenirea fraudei și evaluare umană de risc	art. 6 alin. (1) lit. b), c) și f)
Date contractuale și dovezi de acceptare: statut Consumator/profesionist, calitatea reprezentantului, versiuni, declarații, data și ora, IP, user-agent și dovada livrării e-mailului	Încheierea și dovedirea contractului, respectarea obligațiilor de informare și apărarea drepturilor	art. 6 alin. (1) lit. b), c) și f)
Date de facturare: identitate, adresă, CUI/VAT, registrul comerțului, e-mail, telefon, IBAN/bancă unde este cazul, facturi, consum și plăți	Facturare, contabilitate, RO e-Factura, calculul și încasarea tarifelor	art. 6 alin. (1) lit. b) și c)
Date de plată: nume titular, e-mail, IP, identificator Client, sumă, monedă, descriere, rezultat 3-D Secure și referința tokenului/mandatului recurent	Inițierea, confirmarea, reconcilierea, rambursarea și securizarea plăților prin PayU	art. 6 alin. (1) lit. b) și f); PayU își stabilește propriul rol pentru tranzacție. PAN-ul și CVC-ul sunt introduse în cadrul securizat PayU și nu sunt stocate de aity
Date pentru servicii opționale: date de contact și societate pentru înregistrarea domeniului; telefon și conținutul notificării SMS; token Cloudflare furnizat de Client, numele zonei și înregistrările DNS	Furnizarea funcției solicitate de Client prin registrar, Web2SMS ori importul DNS	art. 6 alin. (1) lit. b)
Date tehnice: IP, sesiune, cerere și cod de răspuns, user-agent, referer unde este transmis, evenimente de autentificare/ securitate, identificatori de resurse, audit, consum, diagnostic și disponibilitate	Furnizarea și securizarea Serviciilor, prevenirea abuzului, diagnostic, contorizare și apărarea drepturilor	art. 6 alin. (1) lit. b) și f)
Corespondență, suport, reclamații, semnalări DSA și rapoarte de vulnerabilitate: date de contact, conținut și atașamente	Răspuns, remediere, obligații legale, securitate și apărarea drepturilor	art. 6 alin. (1) lit. b), c) și f)
Conținutul unui Consumator: mesaje, fișiere, contacte, calendare și date cloud alese de acesta	Furnizarea, securizarea, exportul și ștergerea Serviciilor pentru uz personal/domestic	art. 6 alin. (1) lit. b), c) și f), după scop
E-mail și preferințe de marketing	Comunicări comerciale proprii	art. 6 alin. (1) lit. a), revocabil oricând; pentru servicii proprii similare, numai în condițiile art. 12 alin. (2) din Legea nr. 506/2004, cu opoziție simplă și gratuită

Interese legitime. Atunci când folosim art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR, urmărim protejarea Serviciilor, rețelei, Clienților și terților împotriva accesului neautorizat, fraudei, abuzului și atacurilor; continuitatea, diagnosticarea și soluționarea incidentelor; gestionarea corespondenței și reclamațiilor; constatarea, exercitarea ori apărarea drepturilor; și dovedirea încheierii și conținutului contractului. Puteți solicita informații despre evaluarea comparativă și vă puteți opune conform secțiunii 8.

Caracterul furnizării. Câmpurile marcate obligatorii, datele de plată și facturare și dovezile contractuale sunt necesare pentru încheierea sau executarea contractului și pentru obligațiile legale. Fără ele nu putem crea Contul, furniza Serviciile, procesa Comanda ori emite factura. Datele opționale și marketingul pot fi refuzate fără afectarea celorlalte Servicii.

Date obținute indirect. Putem primi date de autentificare de la furnizorul ales; date fiscale din registrele ANAF; numele, adresa profesională, rolul și contactele de la Clientul care vă creează un cont ori vă desemnează persoană de contact; și date despre dumneavoastră dintr-o reclamație, semnalare sau corespondență. Sub rezerva art. 14 alin. (5) GDPR, informarea are loc într-un termen rezonabil, dar în cel mult o lună, la prima comunicare dacă aceasta intervine mai devreme sau, dacă este avută în vedere divulgarea, cel târziu la prima divulgare.

Nu solicităm și nu prelucrăm intenționat categorii speciale de date în activitățile noastre de operator descrise mai sus. Conținutul Clientului și corespondența necontrolată pot conține asemenea date; acestea sunt prelucrate numai în rolul și scopul aplicabil. Nu solicităm CNP în fluxul obișnuit. Dacă legea ori un serviciu opțional impune un număr național de identificare, furnizăm anterior scopul, temeiul, necesitatea, destinatarii, perioada și garanțiile cerute de Legea nr. 190/2018.

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată care produc efecte juridice sau afectează în mod similar semnificativ o persoană. Sistemele pot semnala spam, fraudă, statut fiscal ori abuz, dar orice restricționare materială, suspendare sau încetare implică analiză umană și poate fi contestată la office@aity.ro. PayU sau emitentul cardului poate efectua propriile verificări automate antifraudă și 3-D Secure, explicate de operatorul respectiv.

4. Destinatari și surse externe

Nu vindem și nu închiriem date cu caracter personal. Comunicăm numai datele necesare, după caz, către destinatarii de mai jos; entitatea contractuală și mecanismul aplicabil unui furnizor sunt cele indicate în interfața sa și în contractul curent cu aity.

DESTINATAR/ CATEGORIE	DATE ȘI SCOP	ROL GDPR	LOCAȚIE ȘI TRANSFER
Furnizori de infrastructură și backup ai aity	Găzduire, redundanță și recuperare pentru Conținutul Clientului și date operaționale	Persoană împuternicită/ subîmputernicită	SEE; lista curentă este în DPA
PayU	Datele de plată și tranzacție descrise mai sus; autorizare, antifraudă, plată, rambursare	Rolul funcțional indicat de PayU, inclusiv operator independent pentru propriile obligații de plată și conformitate	SEE; pentru accesul ulterior dintr-o țară terță se aplică adecvarea ori garanțiile art. 46 GDPR
SmartBill și **ANAF/ RO e-Factura**	Date fiscale și facturi; emitere, transmitere și păstrare legală	SmartBill: persoană împuternicită pentru funcțiile furnizate; ANAF: autoritate/operator distinct	România/SEE; nu se aplică un transfer în țară terță
Google, Microsoft, GitHub	Cererea de autentificare și datele de identitate alese; furnizorul află că a fost inițiată conectarea la aity	Operator distinct potrivit serviciului de identitate	SEE și, după furnizor, țări adecvate ori garanții art. 46 GDPR
Google reCAPTCHA	IP, browser, dispozitiv și interacțiuni necesare protejării înregistrării împotriva abuzului	Operator/persoană împuternicită potrivit termenilor Google	SEE și posibile țări terțe pe baza adecvării ori art. 46 GDPR
Realtime Register sau registrarul indicat în Comandă	Date de registrant necesare serviciului opțional de înregistrare a domeniului	Operator distinct ori persoană împuternicită, după registru și scop	SEE; orice excepție este indicată înainte de Comandă
Web2SMS sau furnizorul de mesagerie indicat	Număr de telefon și textul notificării solicitate	Persoană împuternicită/ operator distinct, după serviciu	SEE; orice transfer ulterior folosește mecanismul legal aplicabil
Cloudflare, numai la importul DNS inițiat de Client	Tokenul prezentat pentru sesiunea de import, zona și înregistrările DNS	Operator distinct pentru serviciul Cloudflare al Clientului	Conform contractului Clientului cu Cloudflare; adecvare ori art. 46 GDPR unde este cazul
Destinatarii mesajelor și furnizorii lor	Adresă, antete, corp și atașamente alese de expeditor	Operatori ori persoane împuternicite pentru destinatari	Locația aleasă prin adresa destinatarului; mecanismul capitolului V se analizează pentru fluxurile către țări terțe
Furnizori de alertare operațională	Metadate minimizate ale incidentelor și date de contact strict necesare alertării	Persoană împuternicită ori operator distinct, după serviciu	SEE sau, unde este cazul, adecvare/art. 46 GDPR
Consultanți juridici, contabili, auditori și asigurători	Datele necesare mandatului, auditului ori apărării drepturilor	Operatori distincți sau persoane împuternicite, după rol	De regulă SEE
Instanțe și autorități publice	Datele impuse prin lege, cerere obligatorie ori apărarea drepturilor	Autorități/operatori distincți	Potrivit competenței și legii aplicabile

5. Transferuri în afara SEE

Atunci când aity transmite ori pune la dispoziție date unui operator sau unei persoane împuternicite distincte dintr-o țară terță, folosim o decizie de adecvare sau o garanție adecvată prevăzută la art. 46 GDPR, împreună cu evaluarea și măsurile suplimentare necesare. O copie ori o descriere a garanției poate fi solicitată la office@aity.ro. Transmiterea e-mailului către un destinatar ori furnizor dintr-o țară terță la instrucțiunea Clientului poate face din aity exportator în calitate de persoană împuternicită; instrucțiunea nu înlătură obligațiile capitolului V GDPR.

6. Durata păstrării

Păstrăm datele numai cât este necesar scopului, apoi le ștergem ori anonimizăm, cu excepția păstrării legale sau a izolării necesare unei investigații ori unui litigiu concret.

DATE	DURATA STANDARD
Date de cont, organizație și identitate federată	Pe durata contractului, apoi cel mult 3 ani; datele strict necesare unei obligații legale urmează termenul acesteia
Sesiune de onboarding incompletă	30 de zile de la ultima activitate; datele necesare investigării unei plăți nereconciliate se păstrează până la soluționare și cel mult 3 ani
Dovezi contractuale, consimțăminte și acceptări	Pe durata contractului plus 3 ani; se păstrează identitatea, calitatea, versiunile, textele, data/ora, IP-ul, user-agentul și dovada confirmării
Referință de plată și mandat recurent	Cât timp mijlocul este activ și necesar contractului; se revocă/șterge în cel mult 30 de zile de la înlocuire ori încetare, cu păstrarea separată a evidenței tranzacțiilor conform termenului aplicabil
Documente contabile și facturi	5 ani, calculați de la 1 iulie a anului următor exercițiului financiar, conform art. 25 din Legea nr. 82/1991; situațiile financiare anuale și documentele supuse unor regimuri speciale se păstrează pentru termenul legal specific
Date ANAF de răspuns	Cache-ul tehnic aproximativ 10 minute; indicatorul de risc folosit la onboarding, pe durata contractului plus 3 ani
Corespondență, suport și reclamații	Pe durata soluționării, apoi 3 ani; un dosar legat de un litigiu ori incident se păstrează până la finalizarea lui și expirarea termenului aplicabil
Trasee distribuite ale aplicațiilor	14 zile
Jurnale ale aplicațiilor și workload-urilor	31 de zile
Jurnale de infrastructură și acces în afara benzii	Până la 90 de zile, în funcție de sistem
Metrici operaționale	60 de zile; etichetele cu date personale sunt minimizate
Date orare detaliate de consum aity Cloud	120 de zile, fără a afecta factura și agregatele fiscale păstrate pentru termenul legal
Conținutul Clientului	Perioada de recuperare de cel puțin 30 de zile; ștergerea datelor primare în cel mult 30 de zile după aceasta; copiile de siguranță sunt eliminate prin rotație în cel mult 45 de zile după ștergerea datelor primare
Date de marketing	Până la retragerea consimțământului sau opoziție; dovada retragerii și lista de suprimare se păstrează cât este necesar respectării opțiunii

7. Securitatea

Aplicăm măsuri proporționale cu riscul, inclusiv TLS pentru conexiunile externe și fluxurile interne pentru care este adecvat, control al accesului pe roluri și necesitate, autentificare multifactor pentru accesul administrativ, segmentarea rețelelor, redundanță, backup, monitorizare, jurnalizare, gestionarea vulnerabilităților și testarea periodică a eficacității măsurilor. Minimizăm datele din jurnale și alerte. Detaliile aplicabile Datelor Clientului sunt în DPA. Gestionăm încălcările securității potrivit art. 33-34 GDPR; vulnerabilitățile pot fi raportate la security@aity.ro.

8. Drepturile dumneavoastră

Aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate și retragere a consimțământului, fără a afecta legalitatea prelucrărilor anterioare. Scrieți la office@aity.ro; răspundem în cel mult o lună, cu prelungire de maximum două luni pentru cereri complexe, conform art. 12 GDPR. Dacă datele sunt prelucrate de aity în numele unui Client, transmitem solicitarea acelui Client și îl sprijinim potrivit DPA.

Dreptul de opoziție. Vă puteți opune oricând, din motive legate de situația dumneavoastră, prelucrării bazate pe interes legitim; nu vom continua decât dacă demonstrăm motive legitime imperioase ori necesitatea pentru un drept. Vă puteți opune necondiționat și gratuit marketingului direct, inclusiv profilării aferente, prin office@aity.ro sau linkul de dezabonare.

Puteți depune o plângere la **ANSPDCP**, B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod 010336, București, dataprotection.ro, precum și la autoritatea din statul membru al reședinței obișnuite, al locului de muncă ori al presupusei încălcări. Vă puteți adresa și instanței competente.

9. Site-uri, cookie-uri și stocare locală

La accesarea site-urilor și consolelor, serverele prelucrează adresa IP, data și ora, metoda și resursa solicitată, codul de răspuns, user-agentul și referer-ul, dacă este transmis, pentru livrare tehnică, securitate și diagnostic, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR. Jurnalele aplicațiilor sunt păstrate 31 de zile și sunt accesibile numai personalului și furnizorilor autorizați cu atribuții operaționale sau de securitate.

Stocăm ori accesăm informații pe echipamentul dumneavoastră fără consimțământ numai când operațiunea este strict necesară transmiterii unei comunicări sau furnizării Serviciului solicitat, potrivit Legii nr. 506/2004.

TEHNOLOGIE	FURNIZOR ȘI SCOP	DURATA ORIENTATIVĂ
Cookie-uri de autentificare și sesiune oauth2-proxy/ Keycloak	aity; conectare, sesiune, redirecționare și securitate CSRF	Cookie-ul principal de sesiune: până la 10 ore; cookie-urile tranzitorii: durata conectării/sesiunii
Stocare locală a consolelor	aity; profil, organizație, proiect, regiune și stare funcțională necesară interfeței	Până la deconectare, ștergerea de către utilizator sau expirarea definită de aplicație
Stocare locală a aplicației Drive	aity; menținerea sesiunii și funcționarea interfeței	Durata sesiunii sau până la ștergere/ deconectare, după mecanism
Cadru securizat PayU	PayU; introducerea și autorizarea plății solicitate	Potrivit politicii PayU afișate în fluxul de plată
Google reCAPTCHA	Google; protecția formularului de înregistrare împotriva automatizării abuzive	Potrivit politicii Google aplicabile mecanismului de securitate

Paginile statice de documente nu folosesc analiză sau publicitate. Nu folosim în prezent cookie-uri proprii de marketing ori analiză în console. Dacă introducem un scop neesențial, cerem anterior un consimțământ specific, informat, liber și la fel de ușor de retras precum de acordat; refuzul nu afectează funcțiile care nu depind obiectiv de tehnologia refuzată.

10. Minori

Serviciile se adresează persoanelor de cel puțin 18 ani; minorii le pot folosi doar ca utilizatori finali sub responsabilitatea unui client (de exemplu, în cadrul organizației). Nu colectăm cu bună știință date ale minorilor în afara acestui cadru.

11. Modificări

Modificările materiale ale acestei politici se anunță cu cel puțin 30 de zile înainte, prin e-mail către titularii de Cont și prin publicare pe această pagină; versiunile anterioare rămân disponibile în arhiva PDF. Data intrării în vigoare a versiunii curente este indicată în antet.

Istoricul versiunilor

VERSIUNE	DATA	MODIFICĂRI
1.0	15 august 2026	Prima versiune publicată.