

Politica de retur

Versiunea 1.0 · în vigoare de la 15 august 2026 · aity.ro/documente

DENUMIRE / ENTITY	AITY CLOUD SRL
CUI	39458128 (R039458128)
NR. REG. COM.	J2018000824245
EUID	R00NRC.J2018000824245
CORRESPONDENȚĂ / CORRESPONDENCE	Str. Heliade Între Vii nr. 35, cod 023382, Sector 2, București, România
CONTACT	office@aity.ro · support@aity.ro · aity.ro · aity.tech

Cuprins

Politica de retur	3
1. Cine beneficiază	3
2. Termenul de retragere: 14 zile, fără motiv	3
3. Cum vă retrageți	3
Model de formular de retragere	4
4. Efectele retragerii	4
5. Termenul și modalitatea restituirii	4
6. Conformitatea serviciilor digitale	5
Istoricul versiunilor	5

Politica de retur

VERSIUNEA 1.0 · ÎN VIGOARE DE LA 15 AUGUST 2026 · AITY CLOUD SRL

[English version](#) · [Descarcă PDF](#)

Prezenta politică descrie dreptul de retragere din contractele încheiate la distanță pentru serviciile aity Platform și aity Cloud cu **AITY CLOUD SRL**, societate română cu răspundere limitată, cu sediul social în SĂCEL nr. 1003, Sat Săcel, Com. Săcel, MARAMUREȘ, cod 437290, România, CUI 39458128 (RO39458128), înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2018000824245, EUID ROONRC.J2018000824245, capital social subscris și vărsat 5.000 lei, adresă de corespondență Str. Heliade Între Vii nr. 35, cod 023382, Sector 2, București, România, telefon [+40735850896](tel:+40735850896) (luni-vineri, 09:00-18:00, ora României), e-mail office@aity.ro, în conformitate cu **OUG nr. 34/2014** privind drepturile consumatorilor. Versiunile în limba română și engleză sunt ambele oficiale; în caz de divergență, versiunea în limba română prevalează.

1. Cine beneficiază

Dreptul de retragere aparține **consumatorilor**: persoane fizice care acționează în scopuri din afara activității lor comerciale, industriale, artizanale sau liberale. Clienții profesioniști nu beneficiază de drept de retragere; ei pot înceta serviciile conform [Termenilor](#), art. 5.

2. Termenul de retragere: 14 zile, fără motiv

Consumatorul se poate retrage din contract, **fără invocarea niciunui motiv, în termen de 14 zile calendaristice** de la încheierea contractului, respectiv de la data și ora la care AITY CLOUD SRL transmite pe un suport durabil confirmarea acceptării Comenzii, conform art. 9 din OUG nr. 34/2014. Activarea ulterioară nu mută începutul perioadei.

3. Cum vă retrageți

Înainte de expirarea termenului, puteți transmite o declarație neechivocă de retragere:

- prin funcția online permanentă **„Retrageți-vă din contract aici”**. Funcția vă permite să furnizați sau să confirmați numele, contractul ori Serviciul vizat și adresa electronică pentru confirmare. Declarația se transmite prin controlul distinct **„Confirmați retragerea”**; fără întârzieri nejustificate, primiți prin e-mail conținutul declarației, precum și data și ora transmiterii;
- prin e-mail la office@aity.ro sau support@aity.ro; sau
- prin poștă la: AITY CLOUD SRL, Str. Heliade Între Vii nr. 35, cod 023382, Sector 2, București, România.

Funcția online se adaugă posibilității de a vă retrage prin e-mail sau poștă și nu o înlocuiește. Puteți folosi modelul de mai jos, fără ca utilizarea lui să fie obligatorie.

Model de formular de retragere

(Completați și returnați prezentul formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract.)

Către AITY CLOUD SRL, cu sediul social în SĂCEL nr. 1003, Sat Săcel, Com. Săcel, MARAMUREȘ, cod 437290, România, e-mail office@aity.ro:

Vă informez/Vă informăm prin prezenta cu privire la retragerea mea/retragerea noastră din contractul referitor la prestarea următoarelor servicii: **[DESCRIERE]**

Comandate la data **[DATA]** / primite la data **[DATA, DACĂ ESTE APLICABIL]**

Numele consumatorului/consumatorilor: **[NUME]**

Adresa consumatorului/consumatorilor: **[ADRESĂ]**

Semnătura consumatorului/consumatorilor (numai în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie):
[SEMNĂTURĂ]

Data: **[DATA]**

Tăiați mențiunile necorespunzătoare.

Vă transmitem fără întârzieri nejustificate confirmarea de primire pe un suport durabil, indiferent de canalul folosit.

4. Efectele retragerii

Dacă Consumatorul dorește Activarea înainte de expirarea celor 14 zile, solicită separat și expres începerea prestării și confirmă că pierde Dreptul de retragere pentru un contract de servicii numai după executarea integrală de către AITY CLOUD SRL. Dacă retragerea are loc înainte de executarea integrală, se aplică următoarele reguli, numai dacă au fost îndeplinite condițiile legale pentru plata proporțională:

SERVICIUL	CE PRIMIȚI ÎNAPOI
Abonament aity Platform	Se rambursează prețul perioadei rămase neutilizate; poate fi reținută numai suma proporțională pentru Serviciul prestat până la comunicarea retragerii
aity Cloud pay-as-you-go	Plățiți doar consumul efectiv înregistrat până la retragere
Credite preplătite	Restituirea integrală a creditelor neutilizate

Dreptul de retragere pentru un serviciu se pierde numai după executarea integrală, dacă Consumatorul a cerut în prealabil începerea prestării și a confirmat că a luat cunoștință de pierderea dreptului la acel moment. Art. 16 alin. (1) lit. m) din OUG nr. 34/2014 se aplică numai unui produs distinct identificat expres în Comandă drept conținut digital care nu este livrat pe suport material, nu Serviciilor aity furnizate continuu.

După retragere, AITY CLOUD SRL nu mai folosește conținutul nepersonal furnizat ori creat de Consumator, cu excepția conținutului care nu are utilitate în afara Serviciului, privește numai activitatea din Serviciu, a fost agregat și nu poate fi dezagregat fără efort disproporționat ori a fost creat împreună cu alte persoane care îl pot folosi în continuare. La cerere, conținutul eligibil este pus la dispoziție gratuit, fără impedimente, în cel mult 15 zile și într-un format utilizat în mod curent și care poate fi citit automat. Accesul normal poate fi oprit fără a împiedica recuperarea.

5. Termenul și modalitatea restituirii

Restituim sumele datorate **în cel mult 14 zile** de la data la care am fost informați asupra retragerii, folosind **același mijloc de plată** utilizat la comandă (restituire pe card prin PayU, respectiv prin transfer bancar), fără comisioane pentru consumator.

6. Conformitatea serviciilor digitale

Independent de dreptul de retragere, consumatorii beneficiază de **garanția legală de conformitate** pentru conținutul și serviciile digitale prevăzută de OUG nr. 141/2021: aducerea în conformitate, reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului. Pentru orice neconformitate, contactați support@aity.ro.

Istoricul versiunilor

VERSIUNE	DATA	MODIFICĂRI
1.0	15 august 2026	Prima versiune publicată.