

Termeni și condiții

Versiunea 1.0 · în vigoare de la 15 august 2026 · aity.ro/documente

DENUMIRE / ENTITY	AITY CLOUD SRL
CUI	39458128 (R039458128)
NR. REG. COM.	J2018000824245
EUID	R00NRC.J2018000824245
CORRESPONDENȚĂ / CORRESPONDENCE	Str. Heliade Între Vii nr. 35, cod 023382, Sector 2, București, România
CONTACT	office@aity.ro · support@aity.ro · aity.ro · aity.tech

Cuprins

Termeni și condiții	3
1. Definiții	4
2. Structura contractuală și ordinea de precedență	4
3. Contul și eligibilitatea	5
4. Comanda, tarifele și plata	5
5. Durata, reînnoirea și încetarea	6
5^1. Schimbarea furnizorului și portarea datelor	7
6. Suspendarea Serviciilor	7
7. Conținutul Clientului și proprietatea intelectuală	8
8. Obligațiile Clientului	8
9. Garanții și declinări de garanții	8
10. Limitarea răspunderii	8
11. Despăgubiri	9
12. Modificarea Termenilor	9
13. Forța majoră	9
14. Cesiunea	10
15. Legea aplicabilă și jurisdicția	10
16. Dispoziții pentru Consumatori	10
17. Comunicații electronice (EECC)	11
18. Anexa A - aity Platform	12
19. Anexa B - aity Cloud	12
20. Dispoziții finale	13
Istoricul versiunilor	13

Termeni și condiții

VERSIUNEA 1.0 · ÎN VIGOARE DE LA 15 AUGUST 2026 · AITY CLOUD SRL

[English version](#) · [Descarcă PDF](#)

Prezentul document („**Termenii**”) guvernează accesul la și utilizarea serviciilor furnizate de **AITY CLOUD SRL**, societate română cu răspundere limitată, cu sediul social în SĂCEL nr. 1003, Sat Săcel, Com. Săcel, MARAMUREȘ, cod 437290, România, CUI 39458128 (RO39458128), înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2018000824245, EUID ROONRC.J2018000824245, capital social subscris și vărsat 5.000 lei, adresă de corespondență: Str. Heliade Între Vii nr. 35, cod 023382, Sector 2, București, România, telefon [+40735850896](tel:+40735850896) (luni-vineri, 09:00-18:00, ora României), e-mail office@aity.ro („**Prestatorul**”, „**aity**”, „**noi**”).

Comanda reprezintă solicitarea Clientului de a contracta Serviciile. Contractul la distanță se încheie când Prestatorul confirmă Clientului, pe un suport durabil, acceptarea Comenzii și documentele aplicabile. Activarea are loc numai după această confirmare și după îndeplinirea cerințelor speciale de acceptare prevăzute mai jos. Persoana care plasează Comanda în numele unei entități declară și garantează că are autoritatea deplină de a angaja acea entitate; în acest caz, „**Clientul**” desemnează entitatea respectivă.

1. Definiții

În cuprinsul Termenilor, termenii de mai jos au următorul înțeles; „inclusiv” înseamnă „inclusiv, dar fără a se limita la”:

- **„Serviciile”** - serviciile online furnizate de Prestator sub mărcile aity, respectiv **aity Platform** (suita de e-mail și colaborare pentru afaceri, conform Anexei A) și **aity Cloud** (serviciile de cloud public, conform Anexei B), împreună cu software-ul, interfețele și documentația aferente.
- **„Contul”** - contul creat de Client pentru utilizarea Serviciilor, incluzând organizația și conturile Utilizatorilor finali administrate de Client.
- **„Utilizator final”** - persoana fizică autorizată de Client să utilizeze Serviciile în cadrul Contului Clientului (de exemplu, un angajat cu cont de e-mail). Utilizatorii finali nu sunt parte la contract; actele și omisiunile lor sunt imputabile Clientului.
- **„Consumator”** - Clientul persoană fizică ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale, artisanale sau liberale, în sensul OUG nr. 34/2014.
- **„Client profesionist”** - orice Client care nu este Consumator.
- **„Comanda”** - solicitarea Clientului de a contracta Servicii, plasată prin site, prin consolă sau printr-un formular de comandă; Comanda este acceptată prin confirmarea Prestatorului transmisă pe un suport durabil.
- **„Activarea”** - punerea unui Serviciu comandat la dispoziția Clientului; Activarea reprezintă livrarea Serviciilor, care sunt exclusiv digitale.
- **„Perioada de abonament”** - perioada recurentă preplătită a unui abonament aity Platform: lunară, trimestrială, semestrială sau anuală, conform Comenzii.
- **„Credite preplătite”** - sume achitate în avans, consumate prin utilizarea contorizată a Serviciilor aity Cloud.
- **„Conținutul Clientului”** - datele, fișierele, mesajele, aplicațiile și orice alt conținut încărcat, stocat, transmis sau generat de Client ori de Utilizatorii finali prin Servicii.
- **„Documentele contractuale”** - documentele enumerate la art. 2.1.
- **„Perioada de recuperare”** - perioada de cel puțin 30 (treizeci) de zile în care, după încetare sau după Perioada tehnică de tranziție, Clientul păstrează acces restricționat exclusiv pentru exportul datelor eligibile.
- **„Perioada tehnică de tranziție”** - perioada în care se realizează schimbarea furnizorului ori portarea prevăzută la art. 5¹.
- **„Date exportabile”** și **„Active digitale”** - datele și elementele în format digital pe care Clientul le poate porta potrivit Regulamentului (UE) 2023/2854, astfel cum sunt inventariate la aity.ro/documente/portare.
- **„Răspundere”** - orice răspundere, contractuală, delictuală (inclusiv din neglijență) sau de altă natură, indiferent dacă prejudiciul era previzibil sau avut în vedere de părți la data contractării.
- **„SLA”** - Acordul privind nivelul serviciilor, disponibil la aity.ro/documente/sla.
- **„AUP”** - Politica de utilizare acceptabilă, disponibilă la aity.ro/documente/utilizare-acceptabila.
- **„DPA”** - Acordul de prelucrare a datelor, disponibil la aity.ro/documente/dpa.

2. Structura contractuală și ordinea de precedență

2.1. Contractul dintre Client și Prestator este format din: (a) orice contract negociat și semnat individual de părți; (b) DPA; (c) Comanda acceptată; (d) Anexele de produs A și B din prezentul document; (e) corpul acestor Termeni; (f) SLA, AUP și celelalte politici la care Termenii fac trimitere. În caz de conflict, documentele prevalează în ordinea enumerării. DPA prevalează asupra celorlalte Documente contractuale numai în măsura unui conflict privind protecția și prelucrarea Datelor Clientului. DPA nu extinde răspunderea Prestatorului și nu modifică termenii comerciali decât dacă prevede expres o derogare aplicabilă subiectului respectiv.

2.2. Contractele negociate individual (inclusiv pentru instalări on-premises ale aity Cloud) prevalează integral asupra Termenilor pentru relația pe care o guvernează; Termenii se aplică în completare, numai în măsura în care contractul negociat nu dispune altfel.

2.3. Termenii sunt disponibili în limba română la aity.ro/documente și în limba engleză la aity.tech/documents. Ambele versiuni sunt oficiale; în caz de divergență, **versiunea în limba română prevalează**.

3. Contul și eligibilitatea

3.1. Serviciile pot fi contractate numai de persoane care au împlinit 18 ani. Minorii pot utiliza Serviciile exclusiv ca Utilizatori finali, sub responsabilitatea Clientului care le-a creat conturile.

3.2. Clientul este responsabil de: (a) exactitatea și actualizarea datelor de identificare și de facturare din Cont; (b) păstrarea confidențialității credențialelor de acces și de utilizarea Contului de către orice persoană care se autentifică cu acestea; (c) utilizarea Serviciilor de către Utilizatorii finali cu respectarea Termenilor și a AUP, Clientul depunând eforturi rezonabile pentru a preveni și a înceta orice utilizare neautorizată.

3.3. Clientul este responsabil de obținerea tuturor consimțămintelor și de transmiterea tuturor informărilor necesare potrivit legii pentru: (a) utilizarea Serviciilor de către Client și Utilizatorii finali; și (b) accesarea, stocarea și prelucrarea de către Prestator, în numele Clientului, a datelor furnizate prin Servicii.

3.4. Administratorii desemnați de Client pot accesa, monitoriza, utiliza, modifica, restricționa sau divulga datele disponibile Utilizatorilor finali din Contul Clientului. Configurarea și utilizarea acestor capacități de administrare sunt exclusiv responsabilitatea Clientului.

3.5. Autentificarea prin furnizori terți de identitate (de exemplu Google, Microsoft, GitHub) este opțională și guvernată, în ceea ce privește datele primite, de [Politica de confidențialitate](#).

4. Comanda, tarifele și plata

4.1. Modele comerciale. (a) aity Platform se comercializează pe bază de abonament per Utilizator final, cu Perioade de abonament lunare, trimestriale, semestriale sau anuale, plătite în avans; (b) aity Cloud se comercializează în regim „pay-as-you-go”: resursele sunt contorizate cu rezoluție orară și facturate lunar, pentru luna anterioară, pe baza consumului efectiv, și/sau prin Credite preplătite. Tarifele, resursele incluse și eventualele oferte gratuite sau de probă sunt cele publicate în paginile de prețuri ale Serviciilor la data Comenzii.

4.2. Prețuri, facturare și monedă. Tarifele aity Platform sunt denumite, afișate și decontate în lei. Tarifele aity Cloud pot fi denumite și afișate în EUR, clar și fără echivoc. Prețul afișat Consumatorului include TVA și toate taxele aplicabile; prețurile pentru Clienții profesioniști indică separat TVA. Pentru plățile între rezidenți, decontarea se efectuează în lei, în condițiile Regulamentului BNR nr. 4/2005. Pentru un tarif în EUR plătit în avans cu cardul, suma în lei este stabilită la cursul EUR/RON comunicat de BNR valabil la data încasării; pentru facturarea anterior plății, se folosește cursul valabil la data exigibilității fiscale, de regulă data emiterii facturii, dacă legea nu stabilește un moment anterior. Prestatorul nu adaugă marjă de conversie. Factura poate exprima sume în EUR, cu TVA exprimată în lei potrivit legii, și se transmite prin RO e-Factura numai unde legea o impune. Decontarea în EUR între rezidenți are loc numai dacă legea o permite și părțile convin expres; Clienții nerezidenți pot plăti în EUR conform Comenzii.

4.3. Plata cu cardul. Plățile cu cardul se procesează prin PayU. Abonamentele se reînnoiesc automat la sfârșitul fiecărei Perioade de abonament, cu debitarea mijlocului de plată înregistrat; Prestatorul notifică Clientul prin e-mail înainte de fiecare reînnoire, iar Clientul poate dezactiva oricând reînnoirea automată din Cont, cu efect de la finalul perioadei în curs.

4.4. Plata prin transfer bancar. Clienții profesioniști eligibili ai aity Cloud pot plăti pe bază de factură, prin transfer bancar, în 15 (cincisprezece) zile de la emiterie. Pentru sumele neachitate la scadență, Clientul profesionist datorează penalități de 0,1% pe zi, daune-interese suplimentare minimale egale cu echivalentul în lei, la data plății, al sumei de 40 EUR și daune-interese pentru toate cheltuielile făcute pentru recuperarea creanței, în condițiile art. 9-10 din Legea nr. 72/2013. Plata pe bază de factură nu este disponibilă Consumatorilor. Dacă un Consumator datorează în mod excepțional o sumă restantă, se datorează numai dobânda legală penalizatoare determinată potrivit OG nr. 13/2011; penalitatea de 0,1% pe zi nu se aplică Consumatorilor.

4.5. Contestarea facturilor. Obiecțiile privind sumele facturate se comunică motivat în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea facturii; după acest termen, factura se consideră acceptată de Clienții profesioniști. Contestarea unei părți din factură nu suspendă obligația de plată a sumelor necontestate. Clientul profesionist nu poate compensa ori reține sumele datorate decât în temeiul unei hotărâri definitive sau cu acordul scris al Prestatorului.

4.6. Modificarea tarifelor. Prestatorul poate modifica tarifele cu o notificare prealabilă de cel puțin 30 (treizeci) de zile, transmisă prin e-mail. Pentru abonamente, noile tarife se aplică de la prima Perioadă de abonament care începe după expirarea preavizului; pentru serviciile facturate pe consum, de la prima lună calendaristică care începe după

expirarea preavizului. Clientul care nu acceptă majorarea poate înceta Serviciile afectate, fără penalități, până la data aplicării noilor tarife; continuarea utilizării după această dată reprezintă acceptare.

4.7. Neplata. Dacă debitarea cardului eșuează, Prestatorul reîncearcă debitarea și notifică Clientul. Dacă sumele datorate nu sunt achitate în termen de 15 (cincisprezece) zile de la scadență, Prestatorul poate suspenda Serviciile conform art. 6; dacă întârzierea depășește 60 (șaizeci) de zile de la scadență, Prestatorul poate rezilia contractul conform art. 5.4 și șterge Conținutul Clientului conform art. 5.6. Pe durata suspendării pentru neplată, tarifele recurente rămân datorate.

4.8. Taxe. Clientul profesionist este responsabil de toate taxele, impozitele și comisioanele aferente achiziției sale, cu excepția impozitelor datorate de Prestator pentru propriul venit.

4.9. Credite preplătite. Fiecare achiziție de Credite preplătite este valabilă 12 (douăsprezece) luni. O nouă achiziție înainte de expirare reînnoiește pentru 12 luni valabilitatea întregului sold, iar Prestatorul notifică expirarea cu cel puțin 30 de zile înainte. La expirare, soldul neutilizat al Clientului profesionist se pierde și nu se rambursează. Pentru Consumatori, soldul neutilizat se rambursează la încetarea contractului și în orice alt caz impus de lege; prezenta regulă nu limitează Dreptul de retragere.

5. Durata, reînnoirea și încetarea

5.1. Durata. Contractul intră în vigoare la transmiterea de către Prestator, pe un suport durabil, a confirmării de acceptare a Comenzii și rămâne în vigoare cât timp Clientul are Servicii active. Confirmarea identifică Serviciile, prețul, durata, versiunile Documentelor contractuale și declarațiile acceptate de Client.

5.2. Încetarea la inițiativa Clientului. Clientul poate înceta oricând, din Cont, orice Serviciu sau întregul contract, cu efect de la sfârșitul Perioadei de abonament în curs (pentru abonamente), respectiv cu efect imediat (pentru serviciile facturate pe consum). Sumele plătite în avans pentru perioada în curs nu se restituie Clienților profesioniști; drepturile Consumatorilor prevăzute la art. 16 rămân neatinse.

5.3. Încetarea pentru neexecutare. Oricare parte poate rezilia contractul dacă cealaltă parte încalcă în mod esențial contractul și nu remediază încălcarea în termen de 30 (treizeci) de zile de la notificarea scrisă motivată.

5.4. Încetarea de către Prestator. (a) Prezenta clauză constituie pact comisoriu în sensul art. 1553 din Codul civil. Prestatorul poate rezilia contractul, total sau parțial, de plin drept, fără intervenția instanței și fără altă formalitate decât notificarea scrisă, Clientul fiind de drept în întârziere prin simplul fapt al neexecutării, pentru: (i) neplata tarifulor prevăzute la art. 4 și art. 8 lit. (a), dacă întârzierea depășește 60 de zile de la scadență în condițiile art. 4.7; (ii) încălcarea gravă ori încălcările repetate, după o avertizare scrisă, ale obligațiilor de utilizare prevăzute la art. 8 lit. (b) și (e) și în AUP. (b) Independent de pactul comisoriu, Prestatorul poate înceta prin notificare scrisă: (i) un Serviciu gratuit în condițiile art. 5.5; (ii) imediat, dacă furnizarea către Client ar încălca legea ori o decizie a unei autorități competente.

5.5. Oferte gratuite și de probă. Serviciile furnizate gratuit (inclusiv nivelurile gratuite și perioadele de probă) pot fi modificate sau retrase cu o notificare de 30 (treizeci) de zile, sub rezerva drepturilor Consumatorilor prevăzute de OUG nr. 141/2021. Conturile gratuite inactive mai mult de 6 (șase) luni pot fi închise după notificări transmise cu cel puțin 30 și 7 zile înainte, care indică data, motivul, efectele, modalitatea de reactivare, exportul și calea de contestare la support@aity.ro. Închiderea nu este decisă exclusiv automat și urmează regulile de recuperare și ștergere de la art. 5.6.

5.6. Efectele încetării. La încetare, accesul normal la Servicii încetează, iar sumele datorate devin exigibile, însă Clientul păstrează accesul restricționat necesar exclusiv exportului pe durata Perioadei de recuperare și în condițiile art. 5[^]1. Închiderea unui Cont gratuit potrivit art. 5.5 urmează aceleași reguli, dacă legea ori Comanda nu prevede un drept mai favorabil. Înainte de expirarea Perioadei de recuperare, Clientul poate solicita exportul și/sau ștergerea anticipată. După expirare, Prestatorul șterge datele primare în cel mult 30 de zile; copiile de siguranță devin indisponibile utilizării curente și sunt eliminate prin rotație în cel mult 45 de zile de la ștergerea datelor primare. Datele a căror păstrare este impusă de lege sunt izolate, protejate și folosite numai în acel scop. La cerere, Prestatorul confirmă în scris finalizarea ștergerii. Clauzele care prin natura lor supraviețuiesc încetării, inclusiv plata sumelor restante, confidențialitatea, limitarea răspunderii și legea aplicabilă, rămân în vigoare.

5^1. Schimbarea furnizorului și portarea datelor

5^1.1. Domeniu. Prezentul articol se aplică Serviciilor care constituie servicii de prelucrare a datelor în sensul Regulamentului (UE) 2023/2854 și completează drepturile de export prevăzute în celelalte Documente contractuale.

5^1.2. Opțiunile Clientului. Clientul poate solicita: (a) schimbarea către un alt furnizor al unui serviciu de același tip; (b) portarea Datelor exportabile și a Activelor digitale către propria infrastructură TIC; (c) ștergerea acestora; sau (d), după caz, utilizarea simultană a mai multor furnizori. Solicitarea se transmite prin funcția de la aity.ro/documente/portare ori la office@aity.ro și indică Serviciul, opțiunea, destinația, datele de contact și data dorită. Perioada de preaviz pentru inițierea schimbării nu depășește două luni.

5^1.3. Perioada tehnică de tranziție. După expirarea preavizului, schimbarea și portarea se finalizează fără întârzieri nejustificate, în cel mult 30 de zile calendaristice. Pe durata acestei perioade contractul rămâne aplicabil, iar Prestatorul: (a) acordă asistență rezonabilă Clientului și terților autorizați; (b) depune diligențe pentru continuitatea activității și continuă funcțiile contractate; (c) comunică riscurile cunoscute pentru continuitate; și (d) menține un nivel ridicat de securitate pe durata transferului și a Perioadei de recuperare.

5^1.4. Extinderea tehnică. Dacă termenul de 30 de zile este nefezabil din punct de vedere tehnic, Prestatorul informează Clientul în cel mult 14 zile lucrătoare de la solicitare, motivează nefezabilitatea și indică o perioadă alternativă care nu poate depăși șapte luni. Clientul poate prelungi o singură dată Perioada tehnică de tranziție pentru o durată pe care o consideră adecvată. Continuitatea Serviciilor se menține pe întreaga perioadă aplicabilă.

5^1.5. Finalizare, recuperare și ștergere. Contractul pentru Serviciul afectat încetează la finalizarea cu succes a schimbării, iar Prestatorul notifică Clientul. În cazul unei solicitări numai de ștergere, contractul încetează la finalul preavizului. După încetarea Perioadei tehnice de tranziție începe Perioada de recuperare de cel puțin 30 de zile calendaristice. După expirarea acesteia sau a unei perioade mai lungi convenite, Prestatorul șterge integral datele, inclusiv copiile existente potrivit ciclului de backup de la art. 5.6, dacă schimbarea s-a finalizat și legea nu impune păstrarea.

5^1.6. Date, formate și transparență. Lista categoriilor de Date exportabile și Active digitale, datele interne excluse în mod justificat, structurile, formatele, standardele, specificațiile deschise, procedurile, limitările tehnice cunoscute, jurisdicțiile infrastructurii TIC și măsurile privind accesul guvernamental internațional sunt publicate și menținute actualizate la aity.ro/documente/portare. Excluderea datelor interne necesară protejării secretelor comerciale nu poate împiedica ori întârzia schimbarea. La cerere și în lipsa unui standard aplicabil, Prestatorul furnizează Datele exportabile într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

5^1.7. Tarife. Prestatorul nu percepe un tarif distinct pentru schimbarea furnizorului, portare ori ștergerea de la prezentul articol. Rămân datorate tarifele Serviciilor furnizate în perioada aplicabilă, consumul obișnuit de rețea și orice penalitate de încetare anticipată comunicată clar înainte de contractare și permisă de lege.

5^1.8. Obligații tehnice. Pentru serviciile de infrastructură aity Cloud, Prestatorul ia toate măsurile rezonabile aflate în puterea sa pentru a facilita echivalența funcțională după schimbarea către un serviciu de același tip. Pentru aity Platform și celelalte servicii care nu sunt exclusiv de infrastructură, Prestatorul pune la dispoziția Clienților și a furnizorilor de destinație interfețe deschise, în mod egal și gratuit, împreună cu informații suficiente pentru portabilitate și interoperabilitate, în limitele art. 30 din Regulamentul (UE) 2023/2854.

6. Suspendarea Serviciilor

6.1. Prestatorul poate suspenda, total sau parțial, Serviciile: (a) pentru neplată, în condițiile art. 4.7, cu notificare prealabilă; (b) dacă Clientul nu remediază o încălcare a AUP în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la solicitare, ori imediat, în cazul încălcărilor grave; (c) imediat, dacă Prestatorul apreciază în mod rezonabil că suspendarea este necesară pentru a proteja Serviciile, infrastructura sa, alți clienți ori terți, sau în caz de acces neautorizat suspectat; (d) la cererea unei autorități competente ori în temeiul legii.

6.2. Prestatorul limitează suspendarea la ceea ce este rezonabil necesar. Cel târziu la impunerea măsurii, dacă are datele electronice de contact ale Clientului și legea nu interzice informarea, Prestatorul transmite o motivare clară și specifică, potrivit AUP, care indică măsura, durata, faptele, temeiul contractual ori legal, eventuala folosire a mijloacelor automate și căile de contestare. Clientul poate contesta măsura la office@aity.ro. Serviciile se reiau în cel

mult 1 (una) zi lucrătoare de la încetarea cauzei. Pe durata suspendării imputabile Clientului, tarifele recurente rămân datorate.

6.3. Sistemele automate pot detecta ori semnală spam, fraudă, abuz și riscuri de securitate, însă suspendarea, restricționarea ori încetarea Contului nu se bazează exclusiv pe o decizie automată cu efect juridic sau similar semnificativ; o persoană analizează măsura și contestația, cu excepția limitării tehnice imediate strict necesare pentru oprirea unui atac în desfășurare.

7. Conținutul Clientului și proprietatea intelectuală

7.1. Conținutul Clientului rămâne proprietatea Clientului. Clientul acordă Prestatorului o licență neexclusivă pe durata contractului și, după încetare, numai până la finalizarea exportului, ștergerii, ciclului de backup ori păstrării impuse de lege, pentru a găzdui, reproduce, transmite și prelucra tehnic Conținutul Clientului strict în măsura necesară acestor scopuri, securizării Serviciilor și îndeplinirii obligațiilor legale.

7.2. Serviciile, software-ul, mărcile și toate drepturile de proprietate intelectuală asupra acestora aparțin Prestatorului sau licențiatorilor săi. Clientul primește un drept neexclusiv, netransferabil și limitat la durata contractului de a utiliza Serviciile conform Termenilor. Nu se transferă niciun drept de proprietate intelectuală.

7.3. Clientul garantează că deține toate drepturile asupra Conținutului Clientului și că acesta nu încalcă legea sau drepturile terților. Prestatorul nu monitorizează Conținutul Clientului, dar poate acționa conform AUP și legii (inclusiv Regulamentul (UE) 2022/2065) în privința conținutului ilegal semnalat.

7.4. Sugestiile sau propunerile transmise voluntar de Client privind Serviciile pot fi utilizate de Prestator fără restricții și fără obligații.

8. Obligațiile Clientului

Clientul se obligă: (a) să achite tarifele la scadență; (b) să utilizeze Serviciile conform legii, Termenilor și AUP; (c) să răspundă integral de aplicațiile, sistemele de operare, configurările și datele proprii rulate pe resursele aity Cloud, inclusiv de securitatea și licențierea acestora; (d) să mențină copii de siguranță proprii ale datelor critice, suplimentar față de mecanismele de redundanță și backup asigurate de Prestator la nivel de infrastructură; (e) să nu revândă Serviciile și să nu le pună la dispoziția terților ca serviciu propriu, fără acordul prealabil scris al Prestatorului; (f) să notifice Prestatorul în termen de 5 (cinci) zile cu privire la orice modificare a datelor sale de identificare.

9. Garanții și declinări de garanții

9.1. Prestatorul garantează că furnizează Serviciile cu profesionalism și diligență rezonabilă, în conformitate cu SLA și cu descrierea lor din Documentele contractuale.

9.2. În limitele maxime permise de lege și cu excepția garanțiilor exprese din Documentele contractuale, Serviciile sunt furnizate „ca atare”, fără alte garanții, exprese sau implicite, inclusiv privind potrivirea la un scop particular ori funcționarea neîntreruptă sau fără erori; Clientul înțelege că niciun sistem informatic nu este complet lipsit de vulnerabilități. Funcționalitățile marcate ca beta, preview sau experimentale sunt furnizate fără garanții și fără SLA și pot fi modificate sau retrase oricând.

9.3. Pentru Consumatori, prezentul articol nu afectează garanția legală de conformitate pentru conținutul și serviciile digitale prevăzută de OUG nr. 141/2021 și nici alte drepturi care nu pot fi limitate prin convenție.

10. Limitarea răspunderii

10.1. Niciuna dintre părți nu are Răspundere pentru: (a) daune indirecte, incidentale, speciale sau consecvențiale; (b) pierderi de venituri, profituri, economii, clienți sau oportunități de afaceri, indiferent dacă sunt directe sau indirecte.

10.2. Răspunderea totală cumulată a fiecărei părți decurgând din sau în legătură cu contractul este limitată, pentru fiecare Serviciu, la tarifele efectiv plătite de Client pentru Serviciul respectiv în ultimele 12 (douăsprezece) luni

anterioare evenimentului care a generat Răspunderea. Pentru Serviciile furnizate gratuit, Răspunderea totală a Prestatorului este limitată la 500 EUR.

10.3. Prestatorul nu răspunde pentru pierderea Conținutului Clientului în măsura în care aceasta putea fi evitată prin respectarea de către Client a obligației de backup propriu prevăzute la art. 8 lit. (d). Creditele de serviciu reprezintă remediul contractual unic pentru neîndeplinirea Disponibilității garantate, cu excepția dreptului de încetare pentru Indisponibilitate prelungită, a prejudiciului cauzat cu intenție sau culpă gravă și a drepturilor care nu pot fi limitate, inclusiv măsurile corective ale Consumatorilor.

10.4. Limitările din prezentul articol nu se aplică: (a) prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă; (b) obligațiilor de plată ale Clientului; (c) despăgubirilor datorate conform art. 11; (d) prejudiciului produs de Clientul profesionist infrastructurii Prestatorului ori altor clienți prin încălcarea AUP; (e) oricărei răspunderi care nu poate fi exclusă sau limitată potrivit legii. Pentru Consumatori, excluderile și plafonul prevăzute la art. 10.1-10.3 nu limitează măsurile corective pentru neconformitate, răspunderea pentru vătămarea integrității fizice ori sănătății sau orice alt drept ori răspundere care nu poate fi limitată prin convenție.

11. Despăgubiri

11.1. Clientul profesionist va despăgubi și va apăra Prestatorul împotriva oricăror pretenții ale terților (inclusiv cheltuieli de judecată și onorarii rezonabile) decurgând din Conținutul Clientului, din utilizarea Serviciilor cu încălcarea legii, a Termenilor sau a AUP, ori din încălcarea art. 3.3.

11.2. Prestatorul va apăra Clientul profesionist împotriva pretențiilor terților potrivit cărora Serviciile, utilizate conform contractului, încalcă drepturi de proprietate intelectuală ale acestora, și va suporta despăgubirile stabilite definitiv în sarcina Clientului pentru astfel de pretenții, cu condiția notificării prompte. Prestatorul poate, la alegerea sa: să modifice Serviciile, să obțină drepturile necesare sau, dacă acestea nu sunt rezonabil posibile, să înceteze Serviciul afectat cu restituirea sumelor plătite în avans pentru perioada nefurnizată. Prezentul articol stabilește întreaga răspundere a Prestatorului pentru încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală.

12. Modificarea Termenilor

12.1. Prestatorul poate modifica Documentele contractuale pentru motive întemeiate, precum modificări legislative ori decizii ale autorităților, cerințe de securitate, evoluția tehnică sau funcțională a Serviciilor, prevenirea abuzurilor, schimbări ale modelului comercial, corectarea erorilor ori clarificarea textului. Modificările materiale se notifică pe un suport durabil cu cel puțin 30 de zile înainte, indicând motivele, data, efectele și dreptul de încetare. Clientul poate înceta gratuit înainte de data intrării în vigoare. Absența încetării, urmată de utilizarea Serviciilor după acea dată, constituie Acceptare tacită numai în măsura permisă de lege.

12.2. Față de Consumatori, modificările materiale defavorabile ale Documentelor contractuale se aplică de la prima Perioadă de abonament care începe după preaviz sau, dacă trebuie să se aplice mai devreme, Consumatorul poate înceta cu efect anterior modificării și primește sumele preplătite pentru perioada nefurnizată. Modificările impuse de lege intră în vigoare mai devreme numai dacă legea ori autoritatea impune termenul mai scurt. Modificările pur editoriale, fără efect asupra drepturilor sau obligațiilor, pot intra în vigoare la publicare. Modificarea Serviciului furnizat Consumatorului este guvernată separat de art. 16.7. Fiecare document poartă numărul versiunii și data intrării în vigoare; versiunile anterioare rămân disponibile la aity.ro/documente (arhiva PDF), iar manifestul versiunilor curente este publicat la aity.ro/documente/versions.json.

13. Forța majoră

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor (cu excepția obligațiilor de plată scadente) cauzată de un eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de lege. Partea afectată notifică cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile de la apariție și depune diligențe rezonabile pentru limitarea efectelor. Dacă evenimentul durează mai mult de 3 (trei) luni, oricare parte poate înceta contractul fără despăgubiri.

14. Cesiunea

Clientul nu poate cesiona contractul fără acordul prealabil scris al Prestatorului. Prestatorul poate cesiona contractul către o societate afiliată sau în cadrul unei reorganizări ori vânzări a activității, cu notificarea Clientului și cu menținerea drepturilor acestuia.

15. Legea aplicabilă și jurisdicția

15.1. Contractul este guvernat de legea română.

15.2. Litigiile cu Clienții profesioniști, nesoluționate amiabil în termen de 15 (cincisprezece) zile de la notificare, sunt de competența instanțelor de la sediul Prestatorului.

15.3. Litigiile cu Consumatorii sunt de competența instanțelor prevăzute de lege; nicio clauză din Termeni nu restrânge dreptul Consumatorului de a se adresa instanței de la domiciliul său ori mecanismelor de soluționare alternativă a litigiilor descrise la art. 16.6.

16. Dispoziții pentru Consumatori

16.1. Informare precontractuală. Înainte ca o Comandă să devină obligatorie, Consumatorul primește clar: identitatea completă, sediul social, telefonul și contactele Prestatorului; caracteristicile și restricțiile Serviciului; prețul total cu TVA și suma în lei care trebuie plătită; durata, reînnoirea și încetarea; funcționalitatea, compatibilitatea și interoperabilitatea; garanția legală de conformitate și perioada în care sunt furnizate actualizările; Dreptul de retragere și amplasarea funcției online; precum și informațiile EECC de la art. 17, dacă sunt aplicabile. Aceste informații sunt furnizate prin Documentele contractuale, Comandă, rezumatul contractului și confirmarea pe suport durabil.

16.2. Furnizarea. Serviciile sunt exclusiv digitale și se furnizează prin Activare, fără întârzieri nejustificate după încheierea contractului, dacă părțile nu au convenit un alt termen, conform art. 4 din OUG nr. 141/2021. Termenele concrete din [Termenii și condițiile pentru livrare](#) sunt angajamente contractuale. Nu există costuri de livrare. Dacă Activarea nu are loc la termen, Consumatorul poate solicita furnizarea și poate exercita măsurile corective prevăzute de art. 12 din OUG nr. 141/2021.

16.3. Dreptul de retragere. Consumatorul se poate retrage fără motiv în termen de 14 (paisprezece) zile de la data încheierii contractului, respectiv de la confirmarea pe suport durabil a acceptării Comenzii de către Prestator. Dacă solicită începerea prestării înainte de expirarea perioadei, Consumatorul declară separat: „Solicit în mod expres începerea prestării Serviciilor înainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile și confirm că am luat cunoștință că îmi voi pierde Dreptul de retragere numai după executarea integrală a contractului de către Prestator. Dacă mă retrag înainte de executarea integrală, datorez suma proporțională corespunzătoare Serviciilor prestate până la comunicarea retragerii.” Prestatorul transmite confirmarea contractului și a acestei solicitări pe un suport durabil înainte de începerea prestării. Consumatorul își poate exercita dreptul prin funcția permanentă [„Retrageți-vă din contract aici”](#), prin e-mail ori prin poștă, conform [Politicii de retur](#).

16.4. Efectele retragerii. În cazul retragerii în termen: (a) pentru abonamente, Prestatorul rambursează prețul perioadei rămase neutilizate și poate reține numai suma proporțională aferentă prestării efectuate până la comunicarea retragerii, dacă sunt îndeplinite condițiile legale pentru această plată; (b) pentru Serviciile PAYG, Consumatorul datorează numai consumul efectiv realizat până la retragere; (c) Creditele preplătite neutilizate se rambursează. Rambursarea se face fără întârzieri nejustificate, în cel mult 14 zile, prin același mijloc de plată și fără comisioane. Dreptul de retragere se pierde pentru contractul de servicii numai după executarea sa integrală de către Prestator, dacă au fost obținute în prealabil acordul și confirmarea cerute de lege. Art. 16 alin. (1) lit. m) din OUG nr. 34/2014 se aplică numai unui produs distinct care constituie conținut digital nelivrat pe suport material, dacă un asemenea produs este identificat expres în Comandă.

După retragere, Prestatorul se abține de la utilizarea conținutului nepersonal furnizat ori creat de Consumator prin folosirea Serviciului, cu excepția conținutului care: (i) nu are utilitate în afara Serviciului; (ii) privește exclusiv activitatea Consumatorului în timpul folosirii Serviciului; (iii) a fost agregat cu alte date și nu poate fi dezagregat ori poate fi dezagregat numai cu eforturi disproporționate; sau (iv) a fost generat în comun cu alte persoane care pot continua să îl utilizeze. La cererea Consumatorului, cu excepția cazurilor (i)-(iii), Prestatorul pune la dispoziția acestuia conținutul eligibil gratuit, fără impedimente, în cel mult 15 zile și într-un format utilizat în mod curent și care poate fi

citit automat. Prestatorul poate împiedica folosirea în continuare a Serviciului, fără a împiedica această recuperare; Consumatorul încetează utilizarea și punerea Serviciului la dispoziția terților.

16.5. Conformitatea Serviciilor digitale. Pentru Consumatori, Prestatorul furnizează Serviciile în conformitate cu cerințele subiective și obiective prevăzute de OUG nr. 141/2021, inclusiv cerințele privind funcționalitatea, compatibilitatea, accesibilitatea, continuitatea, securitatea și actualizările necesare pe întreaga perioadă de furnizare. Orice abatere de la cerințele obiective produce efecte numai dacă, la încheierea contractului, Consumatorul a fost informat explicit, în limbaj clar, despre caracteristică și consecințe și a acceptat-o expres și separat.

La neconformitate, Consumatorul poate cere aducerea Serviciului în conformitate, fără costuri și fără inconvenient semnificativ, într-un termen rezonabil convenit în scris care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la informarea Prestatorului. În condițiile legii, Consumatorul poate suspenda plata părții restante aferente Serviciului afectat și poate obține reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului. Termenul de 10 zile pentru Creditele de serviciu nu limitează aceste drepturi.

După încetarea contractului în temeiul OUG nr. 141/2021, Prestatorul efectuează rambursarea datorată în cel mult 14 zile, prin același mijloc de plată și fără comisioane. La cerere, pune la dispoziția Consumatorului conținutul nepersonal eligibil furnizat sau creat de acesta, gratuit, fără impedimente, într-un format utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, în cel mult 15 zile calendaristice, sub rezerva excepțiilor legale. Prestatorul poate opri accesul după încetare, fără a împiedica această recuperare.

16.6. Reclamații și SAL. Reclamațiile se soluționează conform [Politicii privind soluționarea reclamațiilor](#). Consumatorii se pot adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC, [anpc.ro](#)) și Direcției SAL din cadrul ANPC ([anpc.ro/ce-este-sal](#)). Dacă o reclamație directă nu soluționează litigiul, Prestatorul transmite pe un suport durabil informațiile cerute de art. 25 alin. (3) din OG nr. 38/2015. AITY CLOUD SRL participă la procedura SAL numai atunci când participarea este obligatorie potrivit legii.

16.7. Modificarea Serviciilor furnizate Consumatorilor. Prestatorul poate modifica un Serviciu furnizat continuu dincolo de ceea ce este necesar pentru menținerea conformității numai pentru o justificare valabilă prevăzută în contract, precum evoluția tehnică, cerințe de securitate, modificări legale, prevenirea abuzului ori îmbunătățirea sau raționalizarea funcțiilor. Modificarea nu implică un cost suplimentar și este comunicată clar. Dacă afectează negativ accesul sau utilizarea într-un mod care nu este minor, Prestatorul informează Consumatorul cu suficient timp în prealabil, pe un suport durabil, despre caracteristicile și data modificării și despre dreptul de a înceta gratuit în 30 de zile de la informare sau de la modificare, oricare intervine mai târziu. Dreptul de încetare nu se aplică dacă Prestatorul permite menținerea fără cost a versiunii nemodificate, care rămâne conformă.

17. Comunicații electronice (EECC)

17.1. Calificare. Componenta de e-mail a aity Platform poate constitui un serviciu de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere, destinat publicului, în sensul OUG nr. 111/2011. Furnizarea unui asemenea serviciu este exceptată de la notificarea aferentă regimului de autorizare generală, conform art. 5-6 din OUG nr. 111/2011. Această exceptare nu înlătură celelalte obligații de informare, contractare ori notificare aplicabile Prestatorului.

17.2. Informare și rezumatul contractului. Înainte ca o Comandă a unui Consumator să devină obligatorie, Prestatorul furnizează informațiile impuse de Capitolul V din OUG nr. 111/2011 și un rezumat individualizat al contractului conform modelului din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2019/2243, gratuit și pe un suport durabil. Rezumatul identifică Prestatorul și contactele sale, Serviciul și echipamentele, condițiile comerciale, prețul total, durata, reînnoirea, încetarea și caracteristicile relevante pentru utilizatorii finali cu dizabilități. Rezumatul devine parte integrantă din contract. Dacă, din motive tehnice obiective, nu poate fi furnizat înainte, contractul produce efecte numai după ce Consumatorul îl primește și confirmă acordul.

17.3. Caracteristici și calitate. E-mailul este un serviciu bazat pe internet și nu oferă acces la servicii de urgență, localizare a apelantului sau numere din planul național de numerotație. Caracteristicile, limitele de trimitere și stocare, măsurile de securitate, eventualele restricții de utilizare și remediile sunt descrise în Comandă, Anexa A, SLA, AUP și documentația produsului. Parametrii de calitate publicabili, dacă sunt controlați de Prestator, și măsurile luate în caz de incidente de securitate ori amenințări sunt comunicați înainte de contractare și menținuți accesibili pe durata contractului.

17.4. Durată, reînnoire și încetare. Perioada inițială pentru un Consumator nu depășește un an. Înaintea reînnoirii automate, Prestatorul informează în mod proeminent și în timp util despre încetare și oferă recomandări privind cele mai bune tarife cel puțin anual. După prelungirea automată, Consumatorul poate înceta oricând, cu un preaviz de cel mult o lună și fără costuri, în afara tarifelor pentru Serviciul furnizat în preaviz. Schimbarea furnizorului și portarea urmează art. 5¹.

17.5. Pachete și modificări. Dacă un pachet include componenta de e-mail și alte Servicii ori echipamente, drepturile de încetare prevăzute de OUG nr. 111/2011 se aplică întregului pachet în măsura cerută de lege. Modificările contractuale sunt comunicate pe un suport durabil, clar și ușor de înțeles, cu cel puțin 30 de zile înainte; dacă legea acordă un drept de încetare fără cost, notificarea îl indică expres.

17.6. Fără renunțare pentru Consumatori. Nicio declarație din fluxul de contractare nu constituie renunțarea Consumatorului la drepturile din OUG nr. 111/2011. Orice renunțare permisă unui Client profesionist eligibil se obține separat, expres și cu păstrarea conținutului și datei sale; nu se extinde asupra normelor pe care legea nu permite părților să le înlăture.

18. Anexa A - aity Platform

A.1. aity Platform este suita de e-mail și colaborare pentru afaceri furnizată de Prestator, incluzând, în funcție de planul ales și de disponibilitate: e-mail cu domeniu propriu, calendar, contacte, stocare și partajare de fișiere (drive), editare colaborativă de documente și consolă de administrare. Caracteristicile și cotele fiecărui plan (număr de căsuțe, spațiu de stocare, limite de trimitere) sunt cele publicate în paginile de produs și de prețuri.

A.2. Abonamentul se tarifează per Utilizator final activ. Clientul poate adăuga oricând Utilizatori finali (tarifați proporțional pentru restul perioadei) și poate reduce numărul acestora cu efect de la următoarea Perioadă de abonament.

A.3. Clientul își poate exporta datele pe durata Serviciului și a Perioadei de recuperare: mesajele și folderele prin IMAP, contactele prin CardDAV/vCard, calendarele prin CalDAV/iCalendar, iar fișierele în formatele lor native prin interfața web, WebDAV ori interfața deschisă disponibilă. Procedura și limitările curente sunt publicate la aity.ro/documente/portare.

A.4. Utilizarea serviciului de e-mail este supusă regulilor anti-spam din AUP, inclusiv limitelor de trimitere publicate.

19. Anexa B - aity Cloud

B.1. aity Cloud oferă infrastructură cloud în regim self-service: resurse de calcul (vCPU, RAM), stocare block și object (S3), rețelistică (adrese IP, load balancere), Kubernetes și serviciile conexe listate în consolă. Resursele sunt contorizate cu rezoluție orară și facturate conform art. 4.1 lit. (b).

B.2. Traficul de date include 4 TB lunar per instanță; peste această limită se aplică o politică de utilizare echitabilă, fără facturare separată, conform AUP.

B.3. Clientul este singurul responsabil de workload-urile proprii: sisteme de operare, aplicații, configurări, actualizări de securitate, gestionarea accesului și copiile de siguranță la nivel de aplicație. Prestatorul răspunde de infrastructura de bază conform SLA.

B.4. Serviciile de colocare și instalările on-premises se contractează exclusiv prin contracte negociate individual.

B.5. Nivelul standard de disponibilitate este cel prevăzut în SLA. Dacă activitatea Clientului necesită un nivel superior (99,9%), acesta este disponibil prin contract negociat - contactați office@aity.ro.

B.6. Clientul poate porta obiectele și metadatele accesibile prin protocolul S3, configurațiile și manifestele Kubernetes prin API-urile standard, inventarul resurselor și celelalte Date exportabile și Active digitale identificate la aity.ro/documente/portare. Pentru elementele care nu au un standard direct, inclusiv imagini de disc ori configurații DNS, Prestatorul furnizează formatul structurat și asistența descrise în procedura de portare.

20. Dispoziții finale

20.1. Documentele contractuale reprezintă întregul acord al părților cu privire la Servicii și înlocuiesc orice înțelegeri anterioare referitoare la același obiect.

20.2. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea celorlalte; clauza nulă va fi înlocuită cu o clauză validă cât mai apropiată de intenția inițială a părților.

20.3. Neexercitarea unui drept nu constituie renunțare la acesta.

20.4. Notificări. Notificările către Prestator se transmit la office@aity.ro. Declarația de retragere a Consumatorului poate fi transmisă și prin funcția online prevăzută la art. 16.3 ori prin poștă la adresa de corespondență publicată. Punctele speciale de contact prevăzute pentru notificări DSA, cereri de schimbare/portare și incidente de securitate rămân aplicabile scopurilor lor. Notificările către Client se transmit la adresa de e-mail asociată Contului; e-mailul este recunoscut ca mijloc valabil de comunicare. Notificările transmise într-o zi nelucrătoare se consideră primite în următoarea zi lucrătoare, dacă legea sau Documentele contractuale nu prevăd altfel.

20.5. Acceptarea expresă a clauzelor standard neuzuale. În sensul art. 1202-1203 din Codul civil, Clientul acceptă în mod expres, în scris și distinct de acceptarea generală a Termenilor, prin caseta dedicată din fluxul de contractare ori prin semnarea formularului de comandă, următoarele clauze: art. 4.3 (reînnoirea automată), art. 4.5 (termenul de contestare, plata sumelor necontestate și interdicția compensării), art. 4.6 (modificarea tarifelor), art. 4.9 (expirarea Creditelor preplătite ale Clientului profesionist), art. 5.4 (pactul comisoriu și încetarea de către Prestator), art. 5.5 (modificarea sau retragerea ofertelor gratuite), art. 5.6 (recuperarea și ștergerea după încetare), art. 6 (suspendarea), art. 8 lit. (e) și art. 14 (restricțiile privind revânzarea și cesiunea), art. 9 (declinările de garanții), art. 10 (limitarea răspunderii), art. 11 (despăgubirile), art. 12 (modificarea Documentelor contractuale și Acceptarea tacită), art. 15.1-15.2 (legea aplicabilă și competența), precum și art. 5.3-5.4 din SLA (termenul pentru Creditele de serviciu și remediul unic). Prestatorul păstrează dovada acceptării, incluzând identitatea și calitatea Clientului, data și ora, adresa IP, versiunile documentelor, textul și lista exactă a clauzelor, și o pune la dispoziția Clientului pe un suport durabil.

20.6. Încheierea electronică. În fluxul online, caseta generală de acceptare și caseta de la art. 20.5 sunt nebifate implicit și distincte. Pentru un Consumator care solicită Activarea în perioada de retragere, declarația de la art. 16.3 este, de asemenea, distinctă și nebifată. Controlul final al unei Comenzi cu plată este etichetat „Comandă ce implică o obligație de plată”. Înainte de Activare, Prestatorul transmite confirmarea completă a contractului, inclusiv Documentele contractuale și toate declarațiile bifate, pe un suport durabil.

Istoricul versiunilor

VERSIUNE	DATA	MODIFICĂRI
1.0	15 august 2026	Prima versiune publicată.
